**Fuentes de conocimiento**

IEEE – Institute of Electrical and Electronics Engineers

ISO – International Organization for Standardization

IEC – International Electrotechnical Commission

**Otros Estándares relacionados con el proceso software.**

Familia ISO 9000 ⇒ CALIDAD

IEEE 1074-1998 - IEEE Standard for Developing Software Life Cycle Processes

ISO/IEC 12207:1995 (E) Information technology – Software life cycle processes (posteriormente adoptado por IEEE/EIA)

**Pasos de creación de standard**

Definición conceptual

Definición operacional

**Tipos de estándares relacionados con el proceso software. SEI’s CMM (Capability Maturity Model)**

El enfoque SEI “Software Engineering Institute”, proporciona una medida de la eficacia global de las prácticas de ingeniería del sw de una compañia y establece para ello, cinco niveles de madurez del proceso.

Los cinco niveles definidos por el SEI se obtienen como consecuencia de evaluar la respuesta del cuestionario de evaluación basado en el CMM (Capability Maturity Model). Los resultados se filtran en un único grado numérico que proporciona una indicación de la madurez del proceso en la organización

1. Inicial: el éxito depende de esfuerzos heroicos y personales más que de procesos adecuadamente definidos.

2. Repetible: se establecen políticas y procedimientos para llevar a cabo un proyecto. Una función de calidad asegura que se cumplen dichos procedimientos. Se obtienen niveles de calidad parecidos a proyectos anteriores.

3. Definido: se adopta un proceso sw. estándar, y se adapta a cada proyecto.

4. Gestionado: la calidad del producto y del proceso es medida, predecible y cuantificable. Se pueden usar dichas medidas (“métricas del software”) para detectar situaciones excepcionales y corregirlas.

5. Optimizado: el proceso es continuamente mejorado usando las medidas obtenidas de procesos anteriores.